



Bénédict
SPRACHENSCHULE GmbH



§2, 4.1. Kundenorientiertes Leitbild

Die Bénédict Sprachenschule ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH). Die Geschäftsführerin des Instituts verfügt über langjährige Erfahrung in der Weiterbildung. Unser Leitbild gibt die Rahmenbedingungen für unser Handeln vor.

Wir sind ein kompetenter Bildungsträger mit jahrzehnte langer Erfahrung im Weiterbildungsbereich. Wir unterstützen Menschen in ihrer beruflichen Orientierung und verpflichten uns zur umfassenden Unterstützung der Teilnehmer (m.w.d.) bei Eingliederung in den Ausbildung und Arbeitsmarkt und ermöglichen unseren Kunden so die Teilhabe an der Gesellschaft. Die Bénédict Sprachenschule GmbH arbeitet überparteilich und ist nicht an eine bestimmte Konfession, Weltanschauung oder soziale Gruppe gebunden. D.h. unser Dienstleistungsangebot ist unabhängig von Geschlecht, Alter und Nationalität unserer Kunden.

Wir legen großen Wert auf Kundenzufriedenheit. Das bedeutet für uns, die Fähigkeiten und Potenziale der Kunden (m.w.d.) zu erkennen und zu fördern. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter begegnen jedem Kunden (m.w.d.) wertschätzend.

Durch unsere unterstützenden Maßnahmen fördern wir vorhandene Kompetenzen, um den Kunden(m.w.d.) eine erweiterte berufliche Perspektive zu ermöglichen. Wir orientieren uns dabei an arbeitsmarktpolitischen Erfordernissen sowie an den Erfordernissen der Betriebe und reagieren flexibel auf die Veränderungen gesellschaftlicher Rahmenbedingungen.

Unsere kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind sich der Kundenorientierung bewusst und beteiligen sich an Entscheidungsprozessen, bringen ihre Ideen und Fähigkeiten ein, bilden sich fort und arbeiten daraufhin, die hohe Qualität unserer Bildungsangebote weiter zu steigern. Dazu stellt die Unternehmensleitung den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die erforderlichen Mittel zur Verfügung.

Unsere Qualitätspolitik enthält das kundenorientierte Leitbild der Bénédict Sprachenschule GmbH. Sie wird von der Unternehmensleitung erstellt und beinhaltet die Verpflichtungen zur Erfüllung der Anforderungen. Die Qualitätspolitik wird auf ihre Zweckmäßigkeit geprüft, ständig bewertet bezüglich ihrer Angemessenheit und legt einen Rahmen zur Findung unserer Qualitätsziele fest.

Minden im November 2023 Bénédict Sprachenschule Minden